**«Семей» Медициналық колледжі» мекемесі мекемесі**

**Учреждение «Медицинский колледж «Семей»**

**Оқу-әдістемелік кешен**

**Учебно-методический комплекс**

**Пән: Психология негіздері мен коммуникативтік дағдылар**

**Предмет:**

**Мамандық:** 0302000 «Мейіргер ісі»

**Специальность:**

**Біліктілік:** 0302043 «Жалпы практика мейіргері»

**Квалификация:**

**Тақырып:** Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы.

**Тема:**

**Оқытушы:** Советбекова Г.Е.

**Преподаватель:**

ӘБК мәжілісінде қаралды

Хаттама №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

ӘБК төрайымы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рассмотрено за заседании ПЦК

Протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Оқу-әдістемелік кешеннің мазмұны**

**Содержание УМК**

* Қазақстан Республикасының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартынан көшірме.

Выписка из ГОСО РК

* Типтік оқу бағдарламасынан көшірме

Выписка из типовой учебной программы

* Жұмыс бағдарламасынан көшірме

Выписка из рабочей программы

* Сабақтың әдістемелік әзірлемесі

Методическая разработка занятия

**Қазақстан Республикасының мемлекеттік**

**стандартынан көшірме**

**Выписка из государственного стандарта РК**

ҚР МЖМБС 29.07.2016 ж. № 661 ГОСО РК 29.07.2016 ж. № 661

**Мамандық бойынша білім беретін оқу бағдарламасын меңгеру нәтижесінде білім алушы:**

**Білуі қажет:**

* басты танымдық үрдістер айырмасын түсіндіреді;
* медицина қызметкері әрекетіндегі сезіну, қабылдау, ұсыну және басқа да танымдық үрдістерді қолданады.
* парасаттылық деңгей мен ойлана білу стилін бағалайды.
  + түрлі жағдайларда медицина қызметкері, емделуші мен емделушінің туған туыстары арасында тиімді қарым-қатынас жасау әдісін қолданады.
* емделушінің медицина қызметкеріне айтқан проблемасын анықтайды.
* қарым-қатынас жасаудың вербалді және вербальді емес тәсілдерін қолданады.
* қарым-қатынас жасау және қарым-қатынас үрдісі мәселелерін қолданады және оларды практикада тиімді қолданады.
* тестілеу және сауалнама жүргізу дағдыларын қолданады және алған нәтижелерін өзінше түсіндіреді.
* қарым-қатынас құзыреттілігінің маңызын қоғамдық денсаулық сақтау мамандарының денсаулық сақтау ұйымы әкімшілігімен, медицина қызметкерлерімен, емделушілермен тиімді жанжалсыз өзара әрекет ету үшін бағалайды.
* психоэмоциялық шиеленісушілік, жеке бас тынышсыздық жағдайын бағалайды.

**Дағдыларды меңгеру:**

* психикалық әрекет нәтижелерін зерттеу арқылы емделушінің психологиялық жағдайындағы өзгерістерді айыра білу дағдыларын көрсетеді.
* медициналық сұхбат құрылымын, қарым-қатынас жасау жолдарын, құрылымын түсіндіреді.
* емделушіге бейімделінген медициналық сұхбаттың лайықты үлгісін таңдайды.
* «Өзін-өзі реттеу және аутогендік жаттығу» әдісіне бейімделеді.

**Қатынастар (мінез-құлықтар):**

* ес, көңіл жаттықтыру дағдыларын жаттықтырады.
* емделушінің психикалық үрдісінің бұзылысын танып білу дағдыларын жаттықтырады.
* емделушілермен әңгімелесулер жүргізу жағдайларын жаттықтырады.
* емделушінің мінез-құлқына қадағалау жүргізеді.
* емделушімен, туған туыстарымен, оның отбасымен және айналасындағылармен тиімді қарым-қатынас жасау қағидасын қолданады.
  + медициналық сұхбаттың құпия болу қағидасын қадағалайды.
* емделушімен, оның отбасы мүшелерімен қарым-қатынас жасау кезінде азабы мен қасіретін бөліседі.
* өндірістік дау-жанжалдар кезінде даулы жағдаяттарды жоюға көмектеседі.

**Типтік оқу бағдарламасынан көшірме**

**Выписка из типового учебного плана**

**Мамандық:** 0302000 «Мейіргер ісі»

**Специальность:**

**Біліктілік:** 0302043 «Жалпы практика мейіргері»

**Квалификация:**

**Тақырыптық жоспар:**

1.Түсіндірме жазба

2. Пән сағаттарын бөлу

3. Пән мазмұны мен шамамен алынған тақырыптық жоспарлары

4. Теория мен практикасының шамамен алынған тақырыптық жоспарлары

5. Оқыту және сабақ беру әдістері

6 Пәнді бағалау

7. Жабдықтары мен жарақтары

8. Ұсынылған әдебиеттер тізімі

**Тематический план:**

**Пән бойынша барлық сағат:** 64

**Всего часов по предмету:**

**Теория: 16**

**Тәжірибе: 48**

**Практика:**

**Типтік оқу бағдарламасы:** «Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар» медициналық білімдегі базалық оқу пәні ретінде кәсіби бағытталған тұлғаның шығармашылық потециалын ашуда маңызы зор. Психология мен коммуникативтік дағдылар бойынша алынған білім болашақ маманның қалыптасуы үшін психологиялық құбылыстарды, емделуші тұлғасы мен мейірбике қызметін талдауға, тұлғаның өзін-өзі талдауы мен өзін-өзі тануына және өзін-өзі жетілдіруіне арналған біліктер мен дағдыларды меңгеруге қажет.

**Типовая учебная программа:**

**Пәннің мазмұны:** тұлғаның психологиялық құзыреттілігін психика және психикалық қызмет механизмдерін дамыту үрдісінің негізгі заңнамалары білімі негізінде қалыптастыру, тұлғаның психогигиеналық қатысымы мен тиімді қарым-қатынас жасау дағдыларын, сондай-ақ кәсіби маңызды коммуникативтік дағдыларды дамыту.

**Содержание дисциплины:**

**Теориялық сабақ:** 2

**Теоретическое занятие:**

**Тәжірибелік сабақ:** 2

**Практическое занятие:**

**Жұмыс бағдарламасынан көшірме**

**Выписка из рабочей программы**

**Мамандық:** 0302000 «Мейіргер ісі»

**Специальность:**

**Біліктілік:** 0302043 «Жалпы практика мейіргері»

**Квалификация:**

**Пән: Психология негіздері мен коммуникативтік дағдылар**

**Предмет:**

**Курс ІIІ семестр V**

**Осы тақырыпқа берілген барлық сағат саны: 4 сағат**

**Общее количество часов на данную тему:**

**Теория:** 2 сағат

**Практика: -** 2 сағат

**Тақырып:** Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы.

**Тема:**

**Сабақтың түрі:** дәріс

**Вид урока:**

**Сабақтың типі:** жаңа тақырыпты игеру

**Тип урока:**

**Сағат саны:** 2

**Количество часов:**

**Сабақтың өтетін орны:**

**Место проведения урока:**

**Білім алушы білу керек:** Емделушінің ауруға қарсы реакцияларының жіктемесі: дезадаптиптік ( аурудағы күтім, қашқақтау, жоққа шығару, анозогнозия) және адаптивтік ( қабылдауы, конструктивті игерілімі, емдеу үрдісіне сенімді түрде қатысу). Адаптивтік және дезадаптивтік дағдылар және олардың коммуникация стилімен байланысы. Аурудың адаптивті байқалуы ретіндегі комплаенттілік. Ауруға дезактивтік реакцияларды қалыптастырудағы ятрогения рөлі.

**Обучающийся должен знать:**

**Білім алушы игере білу керек:** Емделушілердің ауруға мінез реакцияларын анықтау, емделушілермен әңгіме, емделушілерді қадағалау.

**Обучающийся должен уметь:**

**Оқытушыға арналған әдебиеттер:** Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.

**Литература для преподавателя:**

**Білім алушыға арналған әдебиеттер:** Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.

**Литература для обучающихся:**

**Теориялық сабақтың әдістемелік әзірлемесі**

**Методическая разработка теоретического занятия**

**Мамандық:** 0302000 «Мейіргер ісі»

**Специальность:**

**Сабақтың типі:** жаңа тақырыпты игеру

**Тип занятия:**

**Өткізу әдісі:** дәріс

**Методика проведения:**

**Сағат саны:** 2

**Количество часов:**

**Сабақтың өтетін орны:**

**Место проведения занятия:**

**Сабақтың тақырыбы:** Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы.

**Тема урока:**

**Сабақтың мақсаты:**  Студенттердің сабақтың барысында емделушінің ауруға қарсы реакцияларының жіктемесімен: дезадаптиптік ( аурудағы күтім, қашқақтау, жоққа шығару, анозогнозия) және адаптивтік ( қабылдауы, конструктивті игерілімі, емдеу үрдісіне сенімді түрде қатысу), емделушілердің ауруға мінез реакцияларының құрылымымен таныстыру.

**Цель занятия:**

**Сабақтың міндеттері:** Жаңа тақырыптың барысында жаңа мәлімет беру

**Задачи занятия:**

***Білімділік:*** Жаңа тақырыпты меңгеру, емделушінің ауруға қарсы реакцияларының жіктемесіне байланысты білімдерін кеңейту.

***Образовательная:***

***Дамытушылық:*** Студенттердің медицина саласында ауру әсерінен емделуші тұлғасының өзгеруіне байланысты білімдерін тиімді пайдалану.

***Развивающая:***

***Тәрбиелік:*** Оқып білгенін әр жағынан үздік және тәжірибеде қолдана білу.

***Воспитательная:***

**Сабақтың жабдықтары:**

**Оснащение занятия:**

**Пәнаралық байланыс:** Анатомия

**Межпредметная связь:**

**Пәнішілік байланыс:**  Коммуникативтік дағдылар

**Внутрипредметная связь:**

**Теориялық сабақ барысының технологиялық картасы**

**Технологическая карта конструирования этапов теоретического занятия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сабақ бөлімдерінің атауы**  **Название раздела занятия** | **Уақыт тәртібі**  **Временной режим** |
| **1** | **Ұйымдастыру кезеңі**  **Организационная часть** | **2 минут** |
| **2** | **Оқытушының кіріспе сөзі**  **Целевая установка занятия** | **3 минут** |
| **3** | **Білімнің негізін өзектілей (негіздеу). Үй тапсырмасын тексеру**  **Актуализация опорных знаний, над которыми обучающиеся работали дома по теме** | **25 минут** |
| **4** | **Жаңа тақырыпты түсіндіру**  **Изложение нового материала** | **40 минут** |
| **5** | **Жаңа тақырыпты бекіту**  **Закрепление новой темы** | **10 минут** |
| **6** | **Баға қою**  **Выставление оценок** | **5 минут** |
| **7** | **Үй тапсырмасы**  **Домашнее задание** | **5 минут** |

**Теориялық сабақтың барысы**

**Ход теоретического занятия**

* **Ұйымдастыру кезеңі.** Студенттермен сәлемдесу, отырғызу, жоқ студенттерді белгілеу, сабақты босату себептерін анықтау

**Организационная часть.**

**Оқытушының кіріспе сөзі.** Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы. Студенттердің сабақтың барысында емделушінің ауруға қарсы реакцияларының жіктемесімен: дезадаптиптік ( аурудағы күтім, қашқақтау, жоққа шығару, анозогнозия) және адаптивтік ( қабылдауы, конструктивті игерілімі, емдеу үрдісіне сенімді түрде қатысу), емделушілердің ауруға мінез реакцияларының құрылымымен таныстыру.

**Целевая установка занятия.**

**Білімнің негізін өзектілеу (негіздеу). Үй тапсырмасын тексеру.** **Актуализация опорных знаний, над которыми обучающиеся работали дома по теме:**

Аурудың ішкі көрінісі дегеніміз не?

Адамның ауруды қабылдауында қандай деңгейлері бар?

Науқастың психологиялық жағдайын анықтайтын жалпы факторлар қандай?

Дәрігерге науқас жайлы не білуі тиіс және онымен қарым-қатынасқа түскенде нені ескеруі қажет?

**Жаңа тақырыпты түсіндіру.**

**Изложение нового материала.**

**Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы.**

**Жоспар:**

1. Науқастың ауруға деген қатынасын қалайша сипаттауға болады?
2. Емделушінің ауруға реакциялары.
3. Анозогнозия, ипохондриялық синдром дегеніміз не?

Әр адам өзінің даму сатысындағы физикалық немесе психологиялық әр түрлі кезеңдерінде өзін қоршаған ортадан тәжірибе алады (әлеуметтік және табиғи), яғни қоршаған ортамен қарым-қатынасын анықтайтын мінезін, міндеттерін, құндылықтарын қалыптастырады. Денсаулығын нығайтуға арналған шараларды жүзеге асыру үшін және қажеттіліктерін өтеу үшін науқасқа медициналық қызметкерлер көмектеседі. Әр аурудың мәселесі – қалыптасқан өмірінің жоспарларының өзгеруі, еңбек қабілетінің төмендеуі. Осылайша ағзаның ішкі балансының бұзылуына қатысты науқастың психикасы өзгерістерге ұшырайды: психикалық процесстері өзгереді (түйсігі, есі, қабылдауы, зейіні, ойлауы), психикалық күйі (эмоциялық реакциялары), психикалық қасиеттері (мінез). Науқастың бар назары ауруда және оны емдеу жолдарында болады. Туған туысқандарының, достарының, медициналық қызметкерлердің көмегіне мәжбүр болады. Медициналық ақпараттарға қызығушылығы артады. Науқас ауру жағдайында көңілшек, өзіне деген сенімсіздік, сезімтал болуы мүмкін. Ауырып жатқан науқастардың көңіл-күйі, сөйлеуі, моторикасы, белсенділігі, қабылдауы, ұйқысы, тәбеті бұзылады. Науқастың ауруға деген қатынасын Р.А. Лурия Аурудың ішкі көрінісі түсінігін ұсынды. АІК-ні анықтау үшін анамнез жинауға болады, яғни науқастың ем алу кезіндегі қарым-қатынасы арқылы немесе жақын туыстарынан, бір палатада емделетін науқастардан алуға болады. АІК жайлы ақпаратты науқасқа сұрақтарды қою арқылы жинауға болады:

1. Науқастың ауруға деген ішкі сезімі?
2. Науқастың көңіл-күйін мимикадан, қозғалысынан, белсенділігінен анықтауға болады.
3. Психикасындағы бұзылыстарын анықтау (ұйқының бұзылуы, тәбеті болмаса күйзеліс жағдайында екені анық).
4. Емге деген, медициналық қызметкерлерге олардың қатынасын анықтау.
5. Болашаққа деген көзқарасы, ойы қандай екенін анықтау.

Емделушінің ауруға реакциялары:

1. Адекватты реакция – аурудың бар екендігін және өзінің жағдайының ауырлығын бағалай отырып, оған қарсы ем-шараларын қолдануға дайын болуға науқастың қабілеттілігі. Мінездемесі: медициналық қызметкерлерге сенімді қатынасы, ұсынылымдарының барлығын орындауы, туыстарының көмегін қабылдауы, жаңа жағдайларға тез бейімделуі және т.б.
2. Аурудың ауырлығын асыру – акцентуатты тұлғаларда кездеседі. Интеллектің төмендеуіне байланысты қорқынышты ойлар, күмәндану болуы мүмкін.

2.1. «Ауруға түңіліп кету» - өзінің жағдайының ауырлығын ойланбастан арттыру. Науқас өзін ауыр халде жатқанына сенімді. Қақтығысқа дайын болады, өкпешіл (медициналық қызметкер көп көңіл аудармайды), көп жылайды, ұйқысы, тәбеті жоқ, яғни науқастар өздеріне көп көңіл бөлгендерін қалайды.

2.2. Ятрогения – психогендік күй, медициналық қызметкерлердің тәртіптерінің нашарлығы (мұндайда ауруы жеңіл науқас өзін ауыр халде сезінуі мүмкін). Себебі – медициналық қызметкермен қарым-қатынасқа түскенде қорқынышты қабылдаулар, медициналық қызметкердің науқастың жеке тұлғалық ерекшеліктерін ескермеуі, медициналық этиканы сақтамауы. Медициналық қызметкерлердің мимикасы, эмоциялары, жесттері үлкен әсер етеді. Науқастардың медициналық терминдерді дұрыс түсінбеуі, науқасты бір маманнан екіншісіне жіберуі т.б. ятрогенияны туғызуы мүмкін.

2.3. Госпитализм – ауруханаға деген кері әсерінің пайда болуына әкеледі, яғни науқас аурухананың өміріне үйреніп алады және одан кетуге асықпайды.

3) Аурудың ауырлығын төмен деңгейде сезінуі, тіпті аурудың бар екенін жоққа шығару – ауруға деген сезімінің жоқтығы, ауруға деген қызығушылығының төмендігі, тексерілуге, емделуге немқұрайлы қарау. Науқас тыныш және немқұрайлы. Өте қауіпті!

4) Ауруды біле тұра бұрмалау:

4.1. Диссимиляция – аурудың белгілерін жасыру (тезірек стационардан шығып кету, жұмысқа орналасу, жүргізуші куәлігін алу және т.б.).

4.2. Аггравация – физикалық немесе психикалық бұзылуларын жоқ екенін біле тұра қосып айту (мүгедек тобынаөзін-өзі жатқызу, әскерден қашу, экспертизадан өтпеу және т.б.).

4.3. Симуляция – жоқ ауруларды жалған айту (өз мақсаттарына жету үшін) – әдейі медициналық әдебиеттер қарастырылады және жалған себептері көрсетіледі.

5) Анозогнозия деп ауруға деген сезімінің болмауы, оны жоққа шығару, өзінің дені сау екеніне сенімді болуы. Бірақ анозогнозияның ең төмен деңгейі психикалық бұзылуы болып табылады. Көбінесе анозогнозия маниакалды синдромы бар науқастарда кездеседі (қызғаншақтық, өзін жоғары санау, қудалау (біреуді аңду), алкогольді ішімдіктерді немесе есірткіні қолданатын науқастар ауру екендерін мойындамайды. Есірткіні немесе алкогольді ішімдіктерді кез келген уақытта колдануларын тоқтататындарына дәрігерлерді сендіреді. Көбінде анозогнозияны өлімге деген қатынасының өзінің психикасын қорғау үшін пайдаланады. Мысалы: онкологиялық аурумен ауыратын науқастар дәрігерлер диагнозды дұрыс қоймады деп айтуы мүмкін. Аурудың күшеюін, өздерінің жағдайының нашарлауын кәдімгі инфекциямен ауырып қалғанын түсіндіреді. Бірақ ауруы бар екенін мойындамаса да, дәрілерді қабылдайды.

6) Ипохондриялық синдром – науқас өзінде жазылмайтын ауру бар деп ойлайтын ойлау патологиясы.

**Жаңа тақырыпты бекіту.**

**Закрепление новой темы.** Вопросы, задания для закрепления.

* **Баға қою**

**Выставление оценок**

* **Үй тапсырмасы.**

Тақырып: Емделушінің ауруға реакциялары, олардың типтері мен маңыздылығы.

Пайдаланатын оқулықтар: Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.

**Домашнее задание.**

Тема:

Литература: